

# 民政局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，示范区民政局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），落实示范区党工委、管委会有关工作要求，致力于提升政府工作透明度，强化政务服务效能，现将年度主要工作情况总结如下：

### （一）主动公开情况

严格遵循“以公开为常态，不公开为例外”的原则，全面、及时、准确地主动公开政府信息。通过政府门户网站发布信息 135 条，官方社交媒体平台发布信息 551 条（其中：“济源民政”微信公众号 420 条，“济源民政”原创微博 83 条，“济源民政”微信视频号 48 条），特别是针对社会热点和公众关切，加强了政策解读和回应关切，召开新闻发布会 1 场，有效提升了公众对政府工作的理解和信任。

### （二）依申请公开情况

全年共收到依申请公开申请 1 件，均在法定时限内予以答复，满足了申请人的信息需求，未产生因依申请公开信息收取费用情况。同时，我们注重保护个人隐私和商业秘密，严格审核申请内容，确保信息公开的合法性和合理性。全年未产生有关信息公开事务的投诉和行政诉讼案件。

### （三）政府信息管理情况

一是完善制度建设。进一步完善了政务公开工作制度，明确了政务公开的范围、内容、方式和程序，建立了政务公开责任追究机制，确保政务公开工作的规范化、制度化运行。二是加强平台建设。进一步加强政府网站、微信公众号、微博等政务新媒体平台的建设和管理，及时更新政务信息，优化用户界面，提高信息发布的时效性和准确性。三是强化信息公开。按照“公开为常态、不公开为例外”的原则，全面公开了政府决策、执行、管理、服务、结果等方面的信息。特别是涉及群众切身利益、社会关注度高的重大政策、重大工程项目等信息，进行及时公开和解读。注重政府信息的动态更新，确保信息的时效性和准确性。全年主动公开养老服务、社会救助、社会组织管理、社会事务等专栏信息 78 条。四是注重互动交流。通过政务新媒体平台、政府信箱、热线电话等多种渠道，及时回应社会关切和群众诉求。

### （四）政府信息公开平台建设情况

持续优化政府信息公开平台，加强政府门户网站和官方社交媒体平台的建设和管理，提升用户体验和互动性。政府门户网站设置了政府信息公开专栏，集成了信息检索、在线申请、政策解读等功能，方便公众获取政府信息。同时，我们积极利用社交媒体平台，加强与公众的互动交流，及时回应社会关切。

### （五）监督保障情况

通过设立信息公开专栏、加强网络平台建设等措施，确保信息及时、准确、全面公开。办事大厅设立群众举报投诉箱，畅通群众监督渠道，方便群众随时反映问题和意见。同时，建立健全监督渠道，鼓励公众参与监督，定期对信息公开工作进行全面评估。这些举措有效提升了政府信息公开的透明度和公信力，为公众提供了更好的政务服务体验。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	37
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	55		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

尽管我们在政务公开方面取得了一定成效，但仍存在一些问题和不足。例如，部分信息公开不够及时、不够全面；政务新媒体平台的互动性和用户体验有待提升；政务公开工作的监督考核机制尚需完善等。

下一步改进措施。一是加强制度建设。继续完善政务公开工作制度，细化信息公开的内容和程序，确保政务公开的规范化、制度化运行。二是优化平台建设。加强政务新媒体平台的建设和管理，提高信息发布的时效性和准确性，优化用户界面和互动功能，提升用户体验。三是深化信息公开。进一步拓宽信息公开的广度和深度，特别是涉及群众切身利益、社会关注度高的重大政策、重大工程项目等信息，要及时、全面地进行公开和解读。四是强化互动交流。加强与公众的互动交流，及时回应社会关切和群众诉求，加强与媒体和公众的沟通，提高政府工作的透明度和公信力。五是完善监督考核。建立健全政务公开工作的监督考核机制，加强对政务公开工作的监督检查和考核评估，确保政务公开工作的有效落实。

#### 六、其他需要报告的事项

2024年未收取信息公开处理费。