

卫生健康委员会 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年卫健委按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规，紧紧围绕卫生健康部门职能和政务服务需要，突出民生工作导向，动员全系统上下，严格标准规范，推进政务公开，加强解读回应，扩大公众参与，增强公开实效，助力卫生健康发展。现将卫生健康部门 2020 年度政府信息公开工作报告如下：

一、总体情况

（一）领导高度重视，推进疫情防控政务公开工作

新冠肺炎疫情发生以来，根据示范区疫情防控指挥部要求，卫健委承担指挥部办公室职责。省、示范区领导多次到卫健委召开新冠肺炎疫情研判分析会，对济源疫情、每日疫情发布、公告公示、健康教育信息等进行调研指导。在具体工作中，卫健委依据《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关法律法规，确保疫情信息发布的及时性、准确性、科学性。结合济源实际，迅速制定常态化疫情防控工作措施，通过各种方式，及时有效将指挥部指令措施传达至各单位各部门。

（二）强化公开渠道，拓宽疫情信息公开形式

疫情发生以来，卫健委通过“健康济源”微博、微信公众号、卫健委官方网站及时发布了涵盖领导动态、公告公示、健康知识、在疫线、疫情防控措施等相关信息，截至目前四个平台发布信息共计 4752 条。卫健委牵头组织各项专题会议 19 次，召开新闻发布会 4 次；累计印发公告 20 个，涵盖值班值守、人员管理、市场规范等方面。

（三）加强舆论引导，做好疫情防控政策解读。

面对不期而至、突如其来的新冠肺炎疫情，卫健委积极与市妇联和行政服务中心结合，以精神卫生服务中心为主体成立心理救援医疗队，依托 12345 市长热线开通心理咨询服务，由卫生健康、教育系统的 30 余名心理健康志愿者坐班，为广大人民群众提供心理健康服务，疫情防控以来共受理心理咨询类问题 120 多个。同时开通咨询热线，及时受理有关政策咨询、举报投诉等方面问题，帮助群众解疑释惑，化解矛盾纠纷。热线开通以来，共受理咨询疫情防控相关政策电话 26966 个，受理投诉物价上涨问题 565 个，投诉饭店不退订金问题 279 个，投诉村民居民回家难问题 399 个，投诉村居防控措施不力问题 180 个，均给予了及时反馈和协调解决，确保了疫情防控期间社会大局稳定和秩序和谐。

（四）依申请公开办理情况。

2020 年，卫健委共收到依申请公开事项 3 件，已按照程序在规定时间内予以答复，并电话联系申请人进行政策解读和结果告知。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	11	5	2504
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	113	0	26
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	3	60.1733
--------	---	---------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	1	0	1	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	1	0	1	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	1	0	1	3
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

下一步，卫健委将进一步建立和完善政府信息公开工作制度，落实目标责任制，建立健全各项规章制度，全面规范政府信息公开目录，做到目录内容与局内信息的一致性，规范信息公开流程，及时更新目录内容，方便公众查阅，获取政府信息。加强政府网站信息公开专栏建设，充分发挥其第一平台的作用，及时更新工作动态及图片，合理布局网站页面，做到图文并茂，保证页面质量。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。