

医疗保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，围绕建设透明、法治、服务政府的目标，查找不足，完善提高，进一步加大政府信息公开力度，拓宽政府信息公开渠道，在政府信息人员组织、公开、处理、基础性建设方面取得了一定成绩。截至 2020 年 12 月底，我局政府信息公开工作运行正常。

（一）主动公开基本情况。依规主动公开政府信息，按照主动公开政府信息要求，凡属行政机关应当主动公开的政府信息内容，在相关政府信息形成或变更之日起 20 个工作日内在政府网站予以公开。创新拓宽主动公开渠道，利用新媒体，将主动公开的政府信息通过政务公开栏、微信公众号、报刊、电视等途径予以公开，2020 年通过政府网站信息公开平台以及微信公众号主动公开政府信息 200 余条，主要涉及机构职能、规范性文件、上级文件、医保基金情况、定点医疗机构情况等。同时规范管理主动公开程序，制定信息发布管理办法，按照谁制作谁公开、谁制作谁负责的工作模式，各类主动公开信息发布必须由分管领导、主要领导批准方可在规定时限内予以公开，确保了主动公开信息内容的准确性、实效性。

（二）依申请公开办理情况。本年末收到政府信息公开申请，也未发生因政府信息公开发生的行政复议、诉讼案件。

（三）政府信息公开平台建设情况。按照示范区党工委、管委会统一部署，医疗保障局根据实际情况建设政务信息公开平台，建立并逐步完善医保局官方微信公众号，按要求完善济源市政务网站上医保局政务专栏，及时公开相关政策、基金收支等情况，不定期通过公众号、新闻媒体主动公开相关事项，进行答疑解惑，确保医保政策及时落地，及时让群众知晓，让群众获益。

（四）制度建设情况。建立健全政务公开相关制度，发布医保局政务信息公开指南，制定政府信息公开制度、信息发布管理办法等相关工作制度，建立医疗保障领域重大决策公众参与机制、医疗保障舆情监测与回应处置机制，确保政务公开有制度可依，从制度上保障我局政务公开工作顺利。建立信息公开与意见接收工作机制，及时了解群众呼声，解决群众问题。

（五）公众参与决策情况。加大宣传力度，普及政务公开与公众参与行政决策相关知识，提升公众参与行政决策意识。在线上，主要通过市长热线、对外公开电话、微信公众号等，倾听群众诉求。对人民群众反映较多、最为关心的方面，及时回复，向群众答疑解惑。在线下，畅通群众意见及建议受理渠道，通过定期举办医保政策培训及宣传活动、主动征求群众意见、征求各位人大代表建议等方式，着力优化服务举措。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	8
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	0	0
--------	---	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作虽取得了一定成绩，但仍存在问题与不足，主要表现在：信息公开不够全面，部分主动公开的信息内容还不够完善，信息公开的时效还有待于进一步加强。下一步，我局将继续强化学习，完善相关制度，围绕与群众关系密切的行政行为和服务事项，充分听取群众意见，同时依据权责清单和公共服务事项清单的梳理、编制和优化，逐项确定每个具体事项的公开标准。按照“五公开”要求，进行公开信息的发布、解读和回应。以涉及群众利益、社会普遍关注的领域和服务事项为重点，进一步优化政务公开工作流程和公开事项流程，细化公开内容，提高政务公开的针对性、实效性、及时性。

六、其他需要报告的事项

无