

济源产城融合示范区发展改革和统计局文件

济管发统〔2021〕230号

济源示范区发展改革和统计局 关于开展停电赔偿、提升供电可靠性的通知

国网济源供电公司：

为持续优化济源示范区营商环境，保护供用电双方的合法权益，规范因电力运行停电事件引起的客户损失理赔处理，公正、合理地调解纠纷，根据《电力法》、《电力供应与使用条例》、《河南省供用电条例》和国家有关规定，现就相关事项通知如下：

一、适用范围

停电赔偿适用于电网企业直接供电到户的工商业客户（不含转供电、总表管理客户），因发生电力运行停电事件导致的索赔处理。

电力运行停电事件，是指在电网企业负责运行维护的供电线路或设备上因供电企业的责任发生的下列事件：

- (一) 计划停电未提前七天通知;
- (二) 临时停电未提前两天通知;
- (三) 故障停电应通知用户停电原因未通知;

二、处理原则

供用电双方在合同中订有电力运行事故责任条款的,按下列规定办理:

(一) 电网企业原因。因电网企业电力运行事故造成用户停电的,供电企业应按用户在停电时间内可能用电量的电度电费的五倍(单一制电价为四倍)给予赔偿。用户在停电时间内可能用电量,按照停电前用户正常用电月份或正常用电一定天数内的每小时平均用电量乘以停电小时求得。

(二) 用电企业原因。因用户的责任造成供电企业对外停电,用户应按供电企业对外停电时间少供电量,乘以上月份供电企业平均售电单价给予赔偿。因用户过错造成其他用户损害的,受害用户要求赔偿时,该用户应当依法承担赔偿责任。虽因用户过错,但由于供电企业责任而使事故扩大造成其他用户损害的,该用户不承担事故扩大部分的赔偿责任。

(三) 相关因素计算。对停电责任的分析和停电时间及少供电量的计算,均按供电企业的事故记录及《电业生产事故调查规程》办理。停电时间不足1小时按1小时计算,超过1小时按实际时间计算。电度电费按停电时段内市场交易决定的电度用电价格计算。

三、抢修处置

电网企业应当在供电区域范围内合理布置抢修力量，对供电故障及时抢修。自接到报修之时起，到达现场抢修的时限，市区不超过45分钟，郊区不超过90分钟。因天气、交通等特殊原因无法在规定时间内到达现场的，应当向报修人作出解释。无正当理由未在规定时间内到达现场抢修的，我局将责令改正，并依法依规依权限予以处罚。

电网企业因计划检修采用公告方式通知停电的，应当至少提前七日通过微信或者公告方式公告停电区域、停电线路和停电时间。未按照要求进行停电公告的，我局将责令改正，并依法依规依权限予以处罚。

四、免责情形

因以下原因造成的停电事故，电网公司不承担赔偿责任：

- （一）因不可抗力、自然灾害等原因造成的停电事故；
- （二）其他客户原因造成的自身或其他客户停电事故；
- （三）因执行政府有序用电、环境治理等政府行为。

五、相关认定

停电责任、停电损失、赔偿金额的认定存在争议的，争议双方委托仲裁机构检定，也可提交我局依法依规依权限认定。

2021年10月20日



济源产城融合示范区发展改革和统计局办公室