

济源产城融合示范区发展改革和统计局文件

济管发统〔2021〕229号

济源示范区发展改革和统计局 关于进一步加强供电可靠性管理工作的通知

国网济源供电公司：

为进一步提升济源示范区供电可靠性和供电服务水平，根据《电力可靠性监督管理办法》和河南能源监管办《关于进一步加强供电可靠性管理的通知》（豫监能安全〔2020〕49号）相关要求，结合示范区实际，现就做好有关工作要求如下：

一、加强配电设施管理，不断提高保障能力

加强电网设备运维管理，及时消除电力设施缺陷和运行隐患，减少故障，提升电网供电可靠性。加强坚强、智能电网建设，最大程度发挥配电自动化系统在快速定位、故障隔离和非故障区间恢复供电方面的作用，最大程度缩小故障停电范围。

持续完善电网应急管理体系，加强应急队伍建设和应急物资储备，有效提升事故应急处置和抢险救援能力，避免造成长时间停电，不断提高示范区可靠供电保障能力。

二、加强停电计划管理，不断提升管控水平

加强停电划分级审核和综合平衡，优化停电计划安排，持续减少计划停电对用户影响，避免重复停电。提升计划停电管控水平，扩大不停电作业范围，拓展复杂条件下的不停电作业，持续降低用户年平均停电时间和年平均停电次数。

三、加强供电服务管理，持续优化服务措施

对标全国最高标准、最好水平，不断提升服务水平。严格执行国家、省关于供电可靠性保障和服务政策，尽快进行供电区域优质供电服务承诺并严格执行，及时在线上、线下公开服务标准，提升供电可靠性管理和服务透明度。

依据实际情况具体深化“互联网+”服务，同时开展线上、线下服务，加强智慧无人营业厅建设，提供线上申请办电、查询进度等服务。制定具体服务细则，明确线上、线下办电服务的范围和标准，简化客户办电资料，进一步提升客户用电便利度。积极对接示范区管委会“一网通办”，尽快加强政企联动、数据互通，优化内部接电工作流程，加强时限管控，不断简化办电环节，持续压减电力接入时间。

四、加强供电可靠性管理，不断夯实工作基础

认真落实《电力可靠性监督管理办法》和河南能源监管办

《关于进一步加强供电可靠性管理的通知》（豫监能安全〔2020〕49号）有关要求，依据《供电系统供电可靠性评价规程（DL/T836.1—2016）》，加强对示范区供电可靠性指标的统计分析和管理工作统筹协调，持续组织开展济源示范区供电可靠性“强基固本提升”行动。

五、加强供电可靠性监督，建立奖惩工作机制

尽快建立供电可靠性管理工作的奖惩办法，并根据实际滚动修订奖惩标准，奖惩办法和奖惩标准要尽快报我局和上级部门备案；要加强对内部各机构供电可靠性工作的监督和考核，每年定期将供电可靠性管理工作情况和奖惩结果报告我局和上级部门备案。

我局将依法依规依权限对各企业供电可靠性管理工作进行随机抽查，对供电可靠性管理工作扎实、供电可靠率达标的单位进行表彰，对工作基础薄弱和供电可靠率未达标的单位进行通报、约谈，督导供电可靠性管理水平不断提升。



