

医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，济源示范区医疗保障局以《中华人民共和国政府信息公开条例》为遵循，紧扣示范区党工委、管委会政务公开工作要求，将政府信息公开作为提升医保服务质效、密切联系群众的重要抓手，让医保领域政务信息更及时、更全面、更精准地触达群众。

（一）主动公开工作情况。坚持“以公开为常态、不公开为例外”，及时准确更新动态信息、发布医保政策，2025 年济源示范区医疗保障局微信公众号发布信息 285 篇，官方网站发布信息 126 篇，阅读量达 40 万人次，有效提升了医保工作影响力。同时，全年通过门户网站回复网民留言 5 条，及时回应了群众线上咨询。

（二）依申请公开工作情况。2025 年未收到依申请公开。

（三）政府信息公开管理情况。全面落实信息发布管理相关制度规定，明确专人负责信息公开工作，严格执行“三审三校”工作机制，紧扣医保核心业务，聚焦领导分工、政策文件、基金管理、医疗救助、行政处罚等重点内容，有效保障公开信息的时效、准确与科学，切实满足群众对医保信息的基础需求。

（四）政府信息公开平台建设情况。积极构建“线上新媒体+线下多场景”信息发布矩阵，依托官方网站和“济源示范区医疗保障局”微信公众号及时主动公开，两大平台形成线上公开的互补格局。线下，在大厅窗口设置政府信息公开专区，组织开展各类医保政策宣传宣讲活动，覆盖社村居、企业、医疗机构等多种场景。

（五）监督保障工作情况。持续完善信息公开与意见接收工作机制，通过网站投诉举报渠道、12345 热线、邮箱收集群众反馈，常态化开展自查工作强化内部监督，强化整改落实挂钩，让监督保障更具时效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	9	0	38
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	31		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2025 年济源示范区医疗保障局政府信息公开工作虽有成效，但仍存不足：主动公开意识待强化，部分领域公开偏被动；公开形式单一，图文、视频等鲜活形式运用少；公开渠道覆盖有限，基层信息传递效率低。

（二）改进措施

一是强化培训，提升工作人员主动公开的意识与能力；二是规范内容，制定公开清单并丰富图解、短视频等政策解读形式；三是拓展渠道，联动基层医保服务点、定点机构打通线下公开链路。

六、其他需要报告的事项

2025 年未收取政府信息公开信息处理费。