

民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，示范区民政局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），落实示范区党工委、管委会有关工作要求，结合本部门 2025 年政府信息公开工作实际，致力于提升政府工作透明度，强化政务服务效能，现将年度主要工作情况总结如下：

（一）主动公开情况

聚焦养老服务、民生兜底保障、社会治理、社会事务管理等民政核心业务领域，构建多渠道、全方位的信息公开矩阵。一是强化平台载体建设，通过政府网站发布信息 370 条；依托“济源民政”微信公众号、微博、微信视频号等官方社交媒体平台，累计发布信息 1016 条（其中微信公众号 460 条、微博 483 条、视频号 73 条）；组织新闻发布会 1 场，系统解读民政领域重点政策和民生举措。二是突出公开针对性，围绕群众关切的社会救助标准调整、养老机构运营规范、殡葬改革推进等热点问题，精准推送权威信息。

（二）依申请公开情况

健全完善依申请公开全流程闭环管理机制，进一步规范申请登记、审核研判、办理答复、归档留存等各环节工作流程，明确答复文书制作标准，细化各环节责任分工，全面提升办理工作的规范化、专业化水平。2025 年度，共收到依申请公开申请 2 件，均严格按照《条例》规定，在法定时限内完成审查办理并依法答复，答复率、按时办结率均达 100%。

（三）政府信息管理情况

定期组织开展政府信息清理规范工作，对涉及民政领域的政策文件、办事指南等公开信息进行全面梳理，及时更新修订变动内容，废止失效信息，同步做好政策文件的动态调整和解读衔接，切实维护政府信息的时效性和权威性。

（四）政府信息公开平台建设情况

强化部门网站政务公开第一平台作用，重点推进网站栏目调整与功能完善：优化原有政务公开专栏层级结构，整合归并重复栏目，新增“殡葬领域收费信息”公示栏目，进一步完善信息公开内容。增加规范性文件政策解读的相关阅读，减少检索步骤，提高检索效率。

（五）监督保障情况

进一步压实各级工作责任，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，持续推动政府信息公开工作提质增效。定期组织开展《条例》及相关政策法规培训，建立常态化监测抽查和集中排查整改机制，定期对信息公开内容、发布时限、平台运行等情况进行检查，及时发现并整改工作中的薄弱环节和突出问题。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 10 | 6 | 41 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 61 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 83 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

尽管我们在政务公开方面取得了一定成效，但对照《条例》要求和群众期盼，仍存在一些问题和不足。例如，公开内容与群众需求的精准匹配度有待提升；公开平台功能优化仍有欠缺，智能检索、互动回应效率等方面需进一步加强。针对上述问题，下一步将重点抓好以下改进措施：一是精准对接群众需求，深化公开内容建设。建立常态化群众需求调研机制，通过问卷调查、座谈交流、线上留言征集等多种方式，精准掌握社会公众关切的民政领域重点、难点问题。聚焦养老服务提质增效、低收入人口动态监测帮扶、婚姻登记“全国通办”、殡葬改革推进等核心工作，进一步增加政策解读的深度和广度，采用图文解读、动漫视频、政策问答等多种形式，制作通俗易懂的解读产品，切实提升政策传播的针对性和实效性。二是持续优化平台建设，全面提升服务效能。升级完善部门网站政务公开专栏，优化智能检索、分类导航、关联推荐等功能，实现公开信息快速精准查找，提升群众获取信息的便捷度；规范政务新媒体矩阵运营管理，建立健全线上互动回应台账制度，明确回应时限和责任主体，及时回应群众咨询诉求，不断提升线上沟通交流效率，筑牢政民互动桥梁。

六、其他需要报告的事项

2025 年未收取政府信息公开信息处理费。