

# 民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，示范区民政局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），落实示范区党工委、管委会有关工作要求，结合本部门 2025 年政府信息公开工作实际，致力于提升政府工作透明度，强化政务服务效能，现将年度主要工作情况总结如下：

### （一）主动公开情况

聚焦养老服务、民生兜底保障、社会治理、社会事务管理等民政核心业务领域，构建多渠道、全方位的信息公开矩阵。一是强化平台载体建设，通过政府网站发布信息 370 条；依托“济源民政”微信公众号、微博、微信视频号等官方社交媒体平台，累计发布信息 1016 条（其中微信公众号 460 条、微博 483 条、视频号 73 条）；组织新闻发布会 1 场，系统解读民政领域重点政策和民生举措。二是突出公开针对性，围绕群众关切的社会救助标准调整、养老机构运营规范、殡葬改革推进等热点问题，精准推送权威信息。

### （二）依申请公开情况

健全完善依申请公开全流程闭环管理机制，进一步规范申请登记、审核研判、办理答复、归档留存等各环节工作流程，明确答复文书制作标准，细化各环节责任分工，全面提升办理工作的规范化、专业化水平。2025 年度，共收到依申请公开申请 2 件，均严格按照《条例》规定，在法定时限内完成审查办理并依法答复，答复率、按时办结率均达 100%。

### （三）政府信息管理情况

定期组织开展政府信息清理规范工作，对涉及民政领域的政策文件、办事指南等公开信息进行全面梳理，及时更新修订变动内容，废止失效信息，同步做好政策文件的动态调整和解读衔接，切实维护政府信息的时效性和权威性。

### （四）政府信息公开平台建设情况

强化部门网站政务公开第一平台作用，重点推进网站栏目调整与功能完善：优化原有政务公开专栏层级结构，整合归并重复栏目，新增“殡葬领域收费信息”公示栏目，进一步完善信息公开内容。增加规范性文件政策解读的相关阅读，减少检索步骤，提高检索效率。

### （五）监督保障情况

进一步压实各级工作责任，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，持续推动政府信息公开工作提质增效。定期组织开展《条例》及相关政策法规培训，建立常态化监测抽查和集中排查整改机制，定期对信息公开内容、发布时限、平台运行等情况进行检查，及时发现并整改工作中的薄弱环节和突出问题。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	6	41
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	61		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	83		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

尽管我们在政务公开方面取得了一定成效，但对照《条例》要求和群众期盼，仍存在一些问题和不足。例如，公开内容与群众需求的精准匹配度有待提升；公开平台功能优化仍有欠缺，智能检索、互动回应效率等方面需进一步加强。针对上述问题，下一步将重点抓好以下改进措施：一是精准对接群众需求，深化公开内容建设。建立常态化群众需求调研机制，通过问卷调查、座谈交流、线上留言征集等多种方式，精准掌握社会公众关切的民政领域重点、难点问题。聚焦养老服务提质增效、低收入人口动态监测帮扶、婚姻登记“全国通办”、殡葬改革推进等核心工作，进一步增加政策解读的深度和广度，采用图文解读、动漫视频、政策问答等多种形式，制作通俗易懂的解读产品，切实提升政策传播的针对性和实效性。二是持续优化平台建设，全面提升服务效能。升级完善部门网站政务公开专栏，优化智能检索、分类导航、关联推荐等功能，实现公开信息快速精准查找，提升群众获取信息的便捷度；规范政务新媒体矩阵运营管理，建立健全线上互动回应台账制度，明确回应时限和责任主体，及时回应群众咨询诉求，不断提升线上沟通交流效率，筑牢政民互动桥梁。

#### 六、其他需要报告的事项

2025年未收取政府信息公开信息处理费。