

# 天坛街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）和省政务公开办公室要求，梳理总结我街道 2025 年政府信息公开工作开展情况及有关统计数据进行撰写。本报告数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告的电子版可在济源市天坛街道办事处政府信息公开（<http://xxgk.www.jiyuan.gov.cn/tiantanjd/gzbg/>）下载。

### （一）主动公开情况

天坛街道坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，多渠道、全方位推进主动公开工作。依托济源示范区政务公开平台，精准公开政策文件、财政信息、民生服务、工作动态等各类政务信息 186 条；通过微信公众号“济源天坛”发布便民资讯、政策解读、活动通知等内容 389 条；在抖音平台“济源市天坛街道”发布短视频 158 条，有效提升政务公开的趣味性和吸引力。

### （二）依申请公开情况

2025 年，共受理政府信息公开申请 2 件，申请主体均为自然人，1 件予以部分公开，1 件作其他处理，所有申请均在法定期限内办结，全年未引发行政复议和行政诉讼案件。

### （三）政府信息管理情况

天坛街道强化政府信息全流程管理，夯实政务公开工作基础。一是建立健全信息台账，对各类公开信息进行分类登记，做到底数清、情况明。二是严格落实“三审三校”制度，明确信息发布审核责任，从内容合法性、表述规范性、数据准确性等方面层层把关，杜绝违规信息发布。三是定期开展信息清理更新工作，对失效、废止的政策文件及时标注，对与群众生产生活密切相关的信息动态调整，确保公开内容的时效性、准确性和合规性。

### （四）政府信息公开平台建设情况

天坛街道统筹推进线上线下公开平台建设，构建“线上+线下”融合互通的政务公开渠道。线上优化政府网站政务公开专栏设置，按照统一规范调整栏目分类，提升信息检索便捷度。线下以政务服务大厅为核心阵地，通过公开栏、查阅点等载体，为群众提供政策文件、办事指南等纸质资料 200 份，切实满足不同群体的信息获取需求。

### （五）监督保障情况

天坛街道健全监督保障机制，为政务公开工作提供坚实支撑。一是强化组织领导，将政务公开工作纳入年度重点工作和绩效考核体系，成立专项工作领导小组，全年召开工作会议 2 次，研究解决工作推进中的难点问题。二是加强能力建设，组织开展政务公开业务培训 1 次，重点围绕《条例》解读、信息发布规范、依申请公开办理等内容进行学习，提升工作人员业务水平。三是畅通监督渠道，通过政务服务热线、意见箱等方式，主动接受群众监督，对群众反馈的问题及时核查整改，形成“监督—反馈—整改—提升”的闭环管理。本单位本年度未开展社会评议工作。全年未发生政务公开责任追究事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	31		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	1
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	1	0	0	0	0	1
(七) 总计		2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，天坛街道政府信息公开工作对照上级要求和群众期盼仍存在短板。一是公开内容深度不足，部分政策文件仅作原文发布，缺乏图文解读、案例分析等通俗化阐释，群众理解度有待提升。二是互动回应效率不高，政务新媒体留言、群众咨询等互动事项的响应速度和办理质量需进一步优化。三是基层工作人员能力不均，部分人员对政务公开政策法规理解不够透彻，业务操作熟练度有待加强。

针对存在问题，天坛街道将聚焦短板弱项，靶向施策整改。一是深化政策解读工作，围绕群众关心的民生政策，采用图解、短视频、音频播报等群众喜闻乐见的形式，开展多角度、全方位解读，提升政策知晓率和易懂性。二是健全快速回应机制，明确互动事项办理时限和责任主体，建立“接单一派单一办理一反馈”的快速响应流程，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。三是开展常态化培训，制定年度培训计划，通过专题讲座、案例研讨、以干代训等方式，加强基层人员业务能力培养，推动政府信息公开工作提质增效。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》相关规定，2025年本机关未收取政府信息公开信息处理费。