

# 天坛街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）和省政务公开办公室要求，梳理总结我街道 2025 年政府信息公开工作开展情况及有关统计数据进行撰写。本报告数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告的电子版可在济源市天坛街道办事处政府信息公开（<http://xxgk.www.jiyuan.gov.cn/tiantanjd/gzbg/>）下载。

### （一）主动公开情况

天坛街道坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，多渠道、全方位推进主动公开工作。依托济源示范区政务公开平台，精准公开政策文件、财政信息、民生服务、工作动态等各类政务信息 186 条；通过微信公众号“济源天坛”发布便民资讯、政策解读、活动通知等内容 389 条；在抖音平台“济源市天坛街道”发布短视频 158 条，有效提升政务公开的趣味性和吸引力。

### （二）依申请公开情况

2025 年，共受理政府信息公开申请 2 件，申请主体均为自然人，1 件予以部分公开，1 件作其他处理，所有申请均在法定期限内办结，全年未引发行政复议和行政诉讼案件。

### （三）政府信息管理情况

天坛街道强化政府信息全流程管理，夯实政务公开工作基础。一是建立健全信息台账，对各类公开信息进行分类登记，做到底数清、情况明。二是严格落实“三审三校”制度，明确信息发布审核责任，从内容合法性、表述规范性、数据准确性等方面层层把关，杜绝违规信息发布。三是定期开展信息清理更新工作，对失效、废止的政策文件及时标注，对与群众生产生活密切相关的信息动态调整，确保公开内容的时效性、准确性和合规性。

### （四）政府信息公开平台建设情况

天坛街道统筹推进线上线下公开平台建设，构建“线上+线下”融合互通的政务公开渠道。线上优化政府网站政务公开专栏设置，按照统一规范调整栏目分类，提升信息检索便捷度。线下以政务服务大厅为核心阵地，通过公开栏、查阅点等载体，为群众提供政策文件、办事指南等纸质资料 200 份，切实满足不同群体的信息获取需求。

### （五）监督保障情况

天坛街道健全监督保障机制，为政务公开工作提供坚实支撑。一是强化组织领导，将政务公开工作纳入年度重点工作和绩效考核体系，成立专项工作领导小组，全年召开工作推进会议 2 次，研究解决工作推进中的难点问题。二是加强能力建设，组织开展政务公开业务培训 1 次，重点围绕《条例》解读、信息发布规范、依申请公开办理等内容进行学习，提升工作人员业务水平。三是畅通监督渠道，通过政务服务热线、意见箱等方式，主动接受群众监督，对群众反映的问题及时核查整改，形成“监督—反馈—整改—提升”的闭环管理。本单位本年度未开展社会评议工作。全年未发生政务公开责任追究事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	31		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	1
	(七) 总计	2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，天坛街道政府信息公开工作对照上级要求和群众期盼仍存在短板。一是公开内容深度不足，部分政策文件仅作原文发布，缺乏图文解读、案例分析等通俗化阐释，群众理解度有待提升。二是互动回应效率不高，政务新媒体留言、群众咨询等互动事项的响应速度和办理质量需进一步优化。三是基层工作人员能力不均，部分人员对政务公开政策法规理解不够透彻，业务操作熟练度有待加强。

针对存在问题，天坛街道将聚焦短板弱项，靶向施策整改。一是深化政策解读工作，围绕群众关心的民生政策，采用图解、短视频、音频播报等群众喜闻乐见的形式，开展多角度、全方位解读，提升政策知晓率和易懂性。二是健全快速回应机制，明确互动事项办理时限和责任主体，建立“接单一派单一办理一反馈”的快速响应流程，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。三是开展常态化培训，制定年度培训计划，通过专题讲座、案例研讨、以干代训等方式，加强基层人员业务能力培养，推动政府信息公开工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》相关规定，2025 年本机关未收取政府信息公开信息处理费。