

退役军人事务局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开:

依托济源市人民政府网站, 我局主动公开信息共 76 条, 其中转发上级文件 6 条、政策解读 7 条、发布行政规范性文件 3 条、法定公开预算决算 10 条、建议提案 1 条、公告公示 3 条、政策问答 40 条、政府信息公开年报 1 条、处理网民留言 4 条、接受依申请公开 1 件。通过政务新媒体微信公众号发布信息 325 条。

(二) 依申请公开:

全年共收到依申请公开申请 1 件, 均在法定时限内予以答复, 满足了申请人的信息需求, 未产生因依申请公开信息收取费用情况。同时, 我们注重保护个人隐私和商业秘密, 严格审核申请内容, 确保信息公开的合法性和合理性。全年未产生有关信息公开事务的投诉和行政诉讼案件。

(三) 政府信息管理:

一是完善制度建设。进一步完善了政务公开工作制度, 明确了政务公开的范围、内容、方式和程序, 加强信息审核制度, 确保政务公开工作的规范化、制度化运行。二是加强平台建设。进一步加强政务网站云平台、微信公众号等政务新媒体平台的建设和管理, 及时更新政务信息, 提高信息发布的时效性和准确性。三是强化信息公开。按照“公开为常态、不公开为例外”的原则, 全面公开了决策、服务、结果等方面的信息。特别是涉及退役军人切身利益、关注度高的重大政策等信息, 进行及时公开和解读。注重政府信息的动态更新, 确保信息的时效性和准确性。四是注重互动交流。通过政务新媒体平台、网民留言、热线电话等多种渠道, 及时回应退役军人最关切的问题和诉求。

(四) 政府信息公开平台建设:

依托济源市人民政府网站, 持续优化政府信息公开, 加强政务信息云平台的管理, 提升用户体验和互动性。同时, 我们积极利用政务新媒体平台, 加强与公众的互动交流, 及时回应退役军人最关切的问题和诉求。截至目前, 微信公众号“济源市退役军人事务局”关注人数已达 7801 人。

(五) 监督保障:

通过设立信息公开专栏、加强网络平台建设、落实各科室责任、定期对信息公开工作进行全面评估等措施, 确保信息及时、准确、全面公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年我们在政务公开方面取得了一定成效，但仍存在一些问题和不足。一是在公开数量方面较少，下一步将细化责任，落实到各科室，做到能公开尽公开，确保及时、有效公开各项政务信息；二是在运用创新方面稍显不足，下一步将积极探索运用新技术和新媒体，深化“互联网+政务”，切实满足新时代退役军人对各种信息获取的需求；三是在互动交流方面略有欠缺，下一步将强化互动交流，加强与公众的互动，及时回应社会关切和群众诉求，加强与媒体和公众的沟通，提高政府工作的透明度和公信力；四是政策解读的形式单一，下一步将创新利用新媒体形式，结合图文并茂等方式，利用图表、图解、动画、视频等形式进行相关解读，使内容更加直观、生动、具体。

六、其他需要报告的事项

2024 年未收取信息公开处理费。