

# 市场监督管理局 2022 年政府信息公开工作年度报 告

## 一、总体情况

市场监督管理局政务公开工作的总结。本年度，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和国家、省、市关于政务公开工作的要求，紧紧围绕市委、市政府中心工作，以提升政务公开质量为主线，不断拓展公开内容，创新公开形式，强化公开监督政务公开工作取得了新的成效。

（一）主动公开。公开监管规则和标准体系，让市场主体知晓；特别是对重点工业产品等涉及人民生命安全、社会关注度高的领域，抽查情况及查处结果及时、准确、主动向社会公开。主动公开公示信息 298192 条，人民政府门户网站政务公开平台公示信息 1661 条，国家企业信用信息公示 293031 条，微信微博发布信息 3500 条。发布各类信息 1661 条，公告公示类信息 257 条。截至目前，双随机一公开抽查计划 9 条，食品药品抽检信息 181 条，产品质量抽检信息 213 条，12315 消费维权信息 34 条。

（二）依申请公开。按照依法公开的原则，2022 年收到信件方式的依申请公开共 11 件，均为自然人申请公开举报投诉案件处理结果，受理回复处理依申请公开 11 件，均已按照相关规定及时进行了答复处理。

（三）政府信息管理。通过积极推进公开工作，推进规范化、常态化、便民化，充分发挥信息公开对市场监管的推动作用。及时主动进行公开和重点领域信息公开，不断深化公开工作，较好完成了政务公开各项工作任务，向社会全面公开市场监管规则和标准。发布解读信息 200 余条；实时监控济源论坛、愚公论坛等新型媒体，做好舆情监测、研判、回应。双随机一公开抽查计划 9 条，重点领域类食品药品抽检信息 181 条，产品质量抽检信息 213 条，12315 消费维权信息 34 条，处理依申请公开 11 件。

截至目前，通过国家企业信用信息公示系统累计归集涉企信息 293031 条，主要涉及行政处罚信息 4696 条，行政许可信息 227481 条，抽查检查 3854 条，联合惩戒 37 条，荣誉信息 61 条，行政确认 56055 条。

（四）平台建设。严格按照市政务公开办要求，加强和改进政务公开平台建设，完善各类政府信息，使政府信息更丰富、查询更便捷、监管更透明，更好地服务群众。

（五）监督保障。加强新闻发言人制度建设，利用新闻发布会、情况通报会、公众开放日、大型宣传活动以及领导信箱、12315 热线、12345 政府热线等互动交流平台，回应群众关切，正确引导舆论，切实提升人民群众的获得感、幸福感及满意度。今年，受理 12315 热线 5843 件、12345 政府热线 4182 件，为消费者挽回经济损失 181.98 万元。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3417		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	539		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0	11	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	11	0	0	0	0	0	11	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	11	0	0	0	0	0	11		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	1	1	3	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题有：

- 1、政务公开工作培训力度不够，工作人员掌握相关政策不够充分，依申请公开答复处理过程不规范；
- 2、公开质量不够高。
- 3、政策解读形式单一。

改进情况：

定期组织对政务公开工作人员的培训，提高其业务水平和工作能力，确保政务公开工作的顺利开展，对于涉及市场监管的重要政策和法规，要及时进行解读和宣传，帮助公众更好地了解政策内涵和影响，增强政策的透明度，加强对公开信息的审核和把关，确保公开信息的准确性、完整性和及时性。同时，注重公开信息的可读性和易懂性，以便公众更好地理解和使用。

#### 六、其他需要报告的事项

2022 年未收取信息公开处理费用。