附 件

12345市长热线平台第二批整合热线名单

| 序号 | 热线名称 | 责任单位 | 热线号码 | 整合模式 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 人力资源和社会保障热线 | 市人力资源和社会保障局 | 12333 | 与12345平台互联互转，通过三方通话和服务工单流转等进行服务对接。 |
| 2 | 交通服务热线 | 市交通运输局 | 12328 |
| 3 | 消费投诉举报热线 | 市工商行政管理局 | 12315 |
| 4 | 社情民意调查热线 | 市统计局 | 12340 | 取 消 |
| 5 | 阳光计生服务热线 | 市卫生和计划生育委员会 | 12356 |
| 6 | 价格举报热线 | 市发展和改革委员会 | 12358 | 整体纳入济源12345市长热线，统一提供对外服务。 |
| 7 | 住建服务热线 | 市住房和城乡建设局 | 12319 |
| 8 | 国土资源违法举报热线 | 市国土资源局 | 12336 |
| 9 | 环保举报热线 | 市环境保护局 | 12369 |
| 10 | 文化市场举报热线 | 市文化广电新闻出版局 | 12318 |
| 11 | 技术监督投诉举报热线 | 市质量技术监督局 | 12365 |
| 12 | 安全生产投诉举报热线 | 市安全生产监督管理局 | 12350 |
| 13 | 知识产权维权服务热线 | 市科学技术局 | 12330 |