# "我为政府网站找错"平台留言 处理功能操作说明

2018年3月

# 目 录

<i>-</i> ,	"我为政府网站找错"平台留言处理功能流程图1
<u> </u>	平台登录功能说明2
三,	留言处理功能说明3
	(一)省级"组织单位"账号操作说明 3
	(二)地市级和县级"组织单位"账号操作说明14
	(三)网站"填报单位"账号操作说明
四、	邮件通知功能说明24
	(一)功能概况 24
	(二)变更邮箱说明 24

## 一、"我为政府网站找错"平台留言处理功能流程图



图 1

注:省部级政府门户网站留言办理情况经省级组织单位审核后由国办信息公开办终审,未在本图显示。

#### 二、平台登录功能说明

各省(区、市)人民政府办公厅、国务院各部门办公厅 (室)以"组织单位"账号登录平台,对涉及本地区、本部 门政府网站的留言进行筛选转办,对办理情况进行审核,并 可查看留言流转过程中的状态。

各政府网站主办单位以"填报单位"账号登录平台,查 看处理留言,填写并上报答复口径和公开意见。

各级政府网站主管单位以"组织单位"账号登录平台, 逐级审核网站主办单位提交的留言答复口径和公开意见,并 可查看转办到本地区本部门的留言办理状态。

#### 步骤一:

打开浏览器, 输入平台地址:

http://121.43.68.40/boxpro/custom/pucha

注:建议您使用谷歌、火狐浏览器。

#### 步骤二:

输入账号密码以及验证码,点击"登录"按钮。

- ◆组织单位账号密码:组织单位网站标识码(6 位)、校 验码
- ◆填报单位(网站主办单位)账号密码:网站标识码(10 位)、校验码
- ◆验证码:图片上的字母或数字(4位)



图 2

### 三、留言处理功能说明

该功能主要内容:由各省(区、市)人民政府办公厅和 国务院各部门办公厅(室)(即省级"组织单位")及时将网 民纠错留言转办给问题网站主办单位(即"填报单位")进 行处理,由各级组织单位对留言处理答复情况和公开意见进 行逐级审核。

(一) 省级"组织单位"账号操作说明

省级组织单位主要操作是筛选出不予受理的留言直接 答复,将应受理留言转办至填报单位,将应由其他省级组织 单位处理的留言退回,并对填报单位提交的办理情况进行最 终审核,审定答复口径,审定留言及答复口径是否公开。(省 部级政府门户网站的留言办理情况由国办信息公开办终 审。)

1. 操作界面简介

登录平台后点击"表单中心",即可查看到问题流转处

### 理功能——"找错留言处理"。

功应网补给自报学习体		() ## +# /#							
	又件中心 液单中心	239.211							
● 要找項报的表単									创建▼ 1 号入表单
共3个表单(目录),已	全部加载								
弐 我的表单	查看网站基本信息 下	线审核 找描留言处理	上报抽查情况 上报	抽查情况说明 流转帮助	组织单位信息查询	留言统计	基本信息统计	政府网站监管年度报表	共3个协作文件
2. 要我填报的表单	政府网站工作年度报表								
我分发的表单								8	
◆ 我的标答									
R CHARLE									
0 00000	01_政府网站和栏	02_全国政府网站	03_全国政府网站						
	目(系统)基本信	普查评分表(自查	普查评分表(检查						

图 3

! 注:"找错留言处理"按钮右上角红色数字代表的是
 所有需要进行处理的留言数量,包含"待转办"、"处理中"
 和"待审核"三种状态的数量。

政府网站信息	报送系统											ወ	关闭
東総ジ増信息													
问题状态:金部 ▼ 问题类型:金部 ▼ 安全问题:金部 ▼ 安全问题:金部 ▼ 是否过期 ②:金部 ▼ 歌回流水:金部 ▼ 電音初回流水 导出留言 查询: **普出现无法审核或者审核技巧不显示的情况,请先请查测流器课行,然后重新显示,都问题仍然存在,请找打容积气流。											出留言		
网站标识码 ᅌ	网站名称	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时问 🗘	转办单位	办结时间 ᅌ	是否建议公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 ᅌ	操作	
													<u>^</u>

图 4

◆查询:可根据"留言编号"、"网站标识码"、"网站名称"、"问题描述"等字段进行留言搜索。

◆问题状态:

▶待转办:等待省级组织单位筛选下发的问题;

▶ 处理中:待填报单位处理的问题;

▶待审核:问题处理情况已提交,正在逐级审核(可以查看流转情况判断该留言目前的审核进度);

▶ 审核被驳回: 审核未通过(可以点击"驳回流水",查 看单条留言的驳回原因和驳回单位);

▶已办结:留言已完成所有处理流程,最终审核完毕;

▶不予受理: 审核判定为不予受理的留言。一般由省级组

织单位判定留言不予受理,直接答复网民,留言不再往下流 转。

- ◆问题类型:留言问题类别一般包含内容无法访问、信息不更新、内容不准确、咨询留言不回复、错别字、虚假伪造内容和其他情况,可根据问题类型对留言问题进行搜索。
- ◆是否过期: 自省级组织单位收到留言起, 超过三个工作日未办结, 视为已过期留言。已过期留言会用黄色底色进行标记。
- ◆留言编号:网民在提交找错留言问题后自动生成的编号,一个编号对应一条留言。
- ◆ 受理时间: 省级组织单位收到留言的时间。
- ◆转办时间:留言由省级组织单位转办到填报单位的时间。
- ◆转办单位: 省级组织单位将留言转至的单位。
- ◆办结时间:留言办理情况通过终审的时间。
- ◆审核状态:留言的当前处理状态。
- ◆操作:包括转办留言、处理漏报、审核留言、查看留 言、查看答复情况、查看留言流转情况等操作。

2. 处理转办留言操作说明

(1) 用左上方筛选框筛选出"待转办"状态的留言, 选中留言, 点击"转办"按钮, 弹出"转办问题"处理界面。

政府网站信息报送新	系统												<mark>Ф</mark> Х
审核纠错信息													
[19]副灰心: [199472) ▼ [19]副原型:   芝部 ▼ 安立[19]副原型:   芝都 ▼													
· 网站杨识码 ◆ 网站名称 / 问题类型 / 问题描述 受理时问 ◆ 转办时问 ◆ 转办单位 / 办结时问 ◆ 是否建议公开 ◆ 是否过期 ◆ 驳回流水 审核状态 ◆ 操作													
	1901010	内容无法访	TELES REP.	2017-12-	1490 U	1601410	Nation A	走口建収ムガマ		-	HIT224/1-24 V	1971 F	10044-00070
		问		14				木选择	日江明	元	待转办	較少 含夏晴久	) 流转情况
						Į	幻 5						
						F	Ц U						
转办问题													
「问题」中何													
网站名称:					网立	标识码:							
问题类型:	内容无	法访问			问题了	5面网址:							
留言人姓名:					留言	言人电话:							
留言人邮箱:					ŧ	是交时间:	2018-01-0	8 01:06:20					
问题描述:													
问题截图·													
1. Districted													

图 6

(2)查看问题,判定留言反映的网站是否属于本地区、 本部门的政府网站,判定问题是否属于安全问题,分情况对 留言进行转办、直接答复或退回,将关系到网站安全问题的 留言进行标记,并填写办理人姓名和联系方式,点击"完成" 按钮,提交本次操作。

办理人:	<b>办理人联系方式:</b> * 清认真填写您的联系方式,以方便收到转力留言的网站与您联系。
是否安全问题:	◎ 是 ⑧ 否 (安全问题需要优先紧急处理)
问题状态:	请选择 ▼
	完 成
	图 7
	请选择
办理人:	转办网站填报单位 <b>办理人联系方式</b> :
	反映的网站不是政府网站,不予受理 在历史时期末并周中,不不可理 <b>持力留言的网站与您联系。</b>
是否安全问题:	
问题状态:	<u>退回上</u> 级甲位甲调重置 请选择

图 8

情况1:若判定留言问题涉及本地区、本部门政府网站,则选择"转办网站填报单位",点击"完成",提交本次操作,该留言流转至对应的填报单位。系统会自动给该单位联系人发送通知邮件。

!注:"转办接受单位联系人"为系统自动匹配的填报 单位联系人信息,不能编辑。如填报单位联系人信息与实际 情况不一致,请提醒其及时在系统中进行变更。

情况 2: 若判定留言为三个工作日内同一网民重复提交的同一问题,或"反映的网站不是政府网站"、或反映的问题"不在网站职责范围内"、或"问题不详尽",则选择"问题状态"栏内相对应的"不予受理"选项,并填写详细原因作为答复口径,同时确定该条留言及答复口径是否公开。如不公开,须填写具体原因。点击"完成",提交本次操作。口径将发送给网民;确定为"公开"的留言及答复口径将自动在曝光台(http://114.55.181.28/errorInfo/)公开发

7

布。	
问题状态:	留言重复,不予受理 ▼
网上答复口径:	网民您好:留言收悉,该留言为重复留言,编码为""的留言正在办理中,请关注该留言的答复。感谢您对政府网站的关注!
	默认留言回复口径仅供参考,建议根据实际情况修改。
是否公开:	◎ 患 ◎ 否
	除留言具有以下情形不应公开之外,其他留言原则上均应对外公开:
	1.有损政府形象,有可能造成恶劣影响的留言,如:涉及党和国家领导人姓名错误等; 2.2.2.2.4.4.4.5.4.5.4.5.4.5.4.5.4.5.4.5.
	ム液及钡工土仗、国家安全、网站安全等方面的留言; 3.洗及个人降私和商业秘密的留言・
	4.存在攻击谩骂、广告推销等情形的留言。
	完 成

图 9

!注:除有损政府形象、涉及领土主权和国家安全、涉及个人隐私和商业秘密等特殊情况外,一般留言和答复口径均应予以公开。

**情况3**:若留言反映的政府网站不属于本地区、本部门, 应将留言退回上级单位申请重置(不应判定为"不予受理")。 退回重置须填写原因,提交后留言将会退回系统,等待重新 分配。

3. 漏报网站留言处理操作说明

(1)用左上方筛选框筛选出"处理中"状态的留言,"操作"栏中仅显示"处理问题"的留言,即为网民针对漏报网站提交的留言。选中留言,点击"处理问题"按钮,弹出"处理问题"界面。

政府网站	信息报送系统														Ů 关
审核纠错值	#GB														
问题状态: 查询:															
序号 •	留言論号 🗘	网站标识码 🗘	网站名称	向跟类型	向跟巅迷	受理时间 🗘	转办时间 🗘	转办单位	办结时间 🗘	是否公开 🗘	是否过期 🗘	驳回流水	审核状态	扫	ffe
1			(1.10 million)	内容无法访问	站点无法打开	2018-03-30				未选择	未过期	无	处理中	处于	2.681
2	-	-	1000	-		-	-	and an international sectors.	2018-03-09	未选择	未过期	无	处理中	查看问题 質調	調見 流時情況
3										未选择	未过期	无	处理中	查看问题 簧	副病况 流時情况

图 10

(2) 判定留言情况,选择要筛选的类型。点击"保存",

# 提交本次操作。

处理问题		×
漏报网站举	段详情	
网站名称:	问题页面网加	
留言人姓名:	联系电视	
电子邮箱:	提交时间	: 2018-03-30 15:17:21
问题描述:	站点无法打开	
问题截图:	104 Not Found	
	- reloc	
	● 4043 ● 15 0	147 J = 10 (2) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4
处理漏报网	94	
选择要筛选的类	型: ◎ 漏报 ◎ 纠描 ◎ 不予受理	
	保存	

图 11

情况 1: 若判定留言反映的政府网站属于本地区、本部 门但尚未在全国政府网站信息报送系统内填报,即为漏报的 政府网站,点击"漏报"选项,并填写具体处理情况作为答 复口径,同时确定该条留言及答复口径是否公开,若不公开, 须填写具体原因。点击"保存",提交本次操作。省级组织 单位须及时组织漏报的政府网站在全国政府网站信息报送 系统内进行信息填报。

处理漏报网站		
选择要筛选的类型:	● 贏股 ◎ 外機 ◎ 不予受理	
网上答复口径:		
是否公开:	● 是 ● 否 除留言具有以下情形不应公开之外,其他留言原则上均应对外公开: 1.有抵动形成,有可能加减恶分影响的留言: 2.排及低于上处,国家全全,网络全全的面盼留言: 3.涉及个人隐私机构业经密的留音。 4.存在达动课程,广告推销等情形的留言。	

图 12

**情况 2:** 若该留言反映的网站为本地区、本部门已在全国政府网站信息报送系统内填报的政府网站,点击"纠错"

选项,选择"问题类型",填写问题网站的"网站标识码", 选择"转办到填报单位",并填写办理人姓名和联系方式, 点击"保存",提交本次操作。

处理漏报网站	5						
选择要筛选的类型	22: ◎漏报 ◉纠错 ◎不	予受理					
问题类型:	内容无法访问	•	网站标识码:		办理状态:	请选择	
办理人:			办理人联系方式:			转办到填报单位	
	保存						
				图	13		
处理漏报网站	内容无法访问 信息不更新 内容不准确 谷词留言不回复 計别字				8 10 12 totel +		
选择要筛选的关键	虚假伤造内容 其他 未对网站内容进行迁移 未按期完成网站迁移 内容无法访问	₽	motic::::::::::::::::::::::::::::::::::::		み神状态	·请决道 •	
办理人:			办理人联系方式:		** LEVUS	• •••••••••	
	保存						

图 14

情况 3: 若留言为三个工作日内同一网民重复提交的同一问题,或"反映的网站不是政府网站"、或反映的问题"不在网站职责范围内"、或"问题不详尽",则选择"不予受理"选项,并填写详细原因作为答复口径,同时确定该条留言及答复口径是否公开。若不公开,须填写具体原因。点击"保存",提交本次操作。

处理漏报网站		
选择要筛选的类型:	◎ 漏回 ◎ 纠结 ● 不予受理	
网上答复口径:		
是否公开:	● 是 ● 香 除留音具有以下情形不应公开之外,其他留言便则上均应对外公开: 1.有或成形形象。有可能远或无影响给留言: 3.涉及人入爆私机商业处态的留言: 3.涉及人入爆私机商业处态的留言: 4.存在攻击遗误。作出推转等情形的留言。 但 在	

4. 审核留言操作说明

(1) 用左上方筛选条件筛选出"待审核"状态的留言, 选中留言, 点击"审核问题", 打开"审核问题"操作界面。

☆ 政府网站偏息报送系统 - Google Chrome	
© 121.40.115.217/boxpro/form/errorcorrection	
政府网站信息报送系统	●关闭
· 审核纠错信息	
回题状态:  存审核 ▼ 回题光型: 全部 ▼ 安全问题: 全部 ▼ 最否过期 🕑: 全部 ▼ 図回流水: 全部 ▼	
直接 "若出现无法律结成者审结按但不显示的情况,请先着遭刘凤路该好,然后重新登录,哥问题仍然存在,请我打客积电话。	
网络标识码 6 网络各称 问题类型 问题描述 受理时间 6 转办时间 6 转办时间 6 开连起议公开 6 是否按照公开 6 取回净水 审核状态 6 操	PE
【2017-12- 2017-12- 2017-12- 未选择 日过期 无 侍童核 (単核回题) 答約 27 27 27 27 27 27 2017 未选择 日过期 无 侍童核 (単核回题) 答約	制情况 流转情况
图 16	
审核问题	×
问题详情	
网站名称: 网站标识码:	
か理状态: 待軍核	
问题页面网址:	
联系电话: 电子邮箱:	
<b>提交时间:</b> 2018-03-22 00:13:37	
问题描述:	
问题截图。 ●●● 中国联通 중 ☆ 上午12:12 @ 40% ■ ● で	
Safari 浏览移打不开网页,因为服务移已	
1等止而应之。	

图 17

(2)勾选"审核结果",填写审核基本信息和审核意见, 确定是否同意答复口径及公开意见,完成本次审核操作。

审核问题	
审核结果:	通过  頭口 (请対音集口径和公开意见进行审核,任一项不同意,请议回)
审核人:	审核人联系电话:
审核单位:	□ 「清填写具体负责审核工作的单位名称) □ 审核人邮箱:
审核意见:	
是否公开:	◎ 是 ◎ 否
	除留言具有以下情形不应公开之外,其他留言原则上均应对外公开: 1.有語政府形象,有可能适成恶劣影响的留言,如:涉及党和国家领导人姓名错误等; 2.涉及领土主权、国家安全、网站安全等方面的留言; 3.涉及个人隐私和商业秘密的留言; 4.存在攻击谩骂、广告推销等情形的留言。
	提交

图 18

- ◆通过:同意该条留言的答复口径内容。留言答复口径 一旦通过省级组织单位最终审核,留言人可查询到口 径内容。(省部级政府门户网站留言办理情况由国办 信息公开办负责终审。)
- ◆ 驳回:不同意该条留言的答复口径内容,该条留言重新下发至填报单位,再次等待处理。驳回操作完成后,系统会给相应填报单位联系人自动发送驳回通知邮件。

(3)选择是否公开:省级组织单位在结合填报单位公 开意见的基础上,判定是否公开留言及答复口径。选择"是", 留言及答复口径将自动在曝光台公开;选择"否",须填写 不公开理由。

! 注:除有损政府形象、涉及领土主权和国家安全、涉及个人隐私和商业秘密等特殊情况外,一般均应予以公开。

5. 查看留言答复情况和流转情况操作说明

在"操作"栏中点击"答复情况",可查看留言详细的 办理情况,具体包括留言问题办理、答复、审核意见及经办 人等信息。

政府网站信息报送系统													ወ
該纠错信息													
问题状态: 待转办 查询:	***		: 全部 考定核构组不易;		安全问题:全		是合过期 ♥: 全部 茶问题仍然存在 清晰	<ul> <li>         ·   ·</li></ul>	<: 全部 ▼				
	高噴米刑	63項(#12)()			林志的				REINAN	☆核理本 ▲		tal/c	
	内容无法访	四兩部地座	2017-12-	##AULUIHI A	*575**11	小结时间。	定口建収公开;	本口 四州 🗘	32回而小	甲核化品 🖓		5%TF	
	问		14				未选择	已过期	尤	待转刃	转办	音夏情况	流转情况
					F	10							
					图	19							
审核问题												×	<b>د</b>
<b>九期</b> (古田													
小理如来													
网站名称	: *********						问题类	型: 内容无法	去访问				
办理人	: **********	*******					办理人联系方	式: ******	******				
办理单位													
办理时间	: 2017-12-	15 16:55:33											
办理状态	: 问题属实	,已办理											
办理实际情况	:												
网上答复口径	**********	******											
截图说明	:												
初审信息													
中 核	1	*******				-	5栋前台• 11-1-1-1-1	*****					
甲板。						'	HX-412						
中核へ成於刀	■· 涌过												
中核结;		******											
+ 12.32.)													
终审问题													
审核	۸: ······						审核单位: ***	*******					
审核人联系方法	式:	******											
终审结	果: 通过												
终审意	见:												

在"操作"栏中点击"流转情况",可查看留言流转的 详细流程,具体包括留言处理各环节的流转时间、处理单位、 经办人和联系方式等概况信息。

政府网站信息报送系统												❹关闭
问题状态: 侍持办 ▼ 问题类型: 全部 ▼ 安全问题: 全部 ▼ 是否试期 ④: 全部 ▼ 取回流次: 全部 ▼ 查唤 **普出现无法率核或者率依按钮不显示的痛尽, 请先清遭刘诜魏缓存, 然后重新登录, 若问题仍然存在, 请财打套服电流,												
; 网站标识码 ᅌ 网站名称	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	办结时间 💲	是否建议公开 💲	是否过期 💲	驳回流水	审核状态 💲	操作	
	内容无法访 问		2017-12- 14				未选择	已过期	无	待转办	转办 答复情况 流	转情况

图 21

审核流程查看	×
<ul> <li>2017-12-14 19:37:45 网民提交留言</li> <li>2017-12-14 19:38:16 转办 *********** ,待受理</li> <li>2017-12-14 19:38:59 转办 ******** (联系人: ************************************</li></ul>	
③ 2017-12-18 11:07:21 *********       (审核人: **********       ,联系电话:         **********       ) 审核通过,已办结	

图 22

(二)地市级和县级"组织单位"账号操作说明

地市级和县级组织单位主要操作是对填报单位提交的 留言处理情况进行审核,评判答复口径和公开意见是否合 理,反映的问题是否已解决。

1. 操作界面简介

登录平台后,点击"表单中心",即可查看到问题流转处理功能——"找错留言处理"。

政府网站信息报送系统	文件中心 表单中心	公共文件
🕑 要我填报的表单		
共3个表单(目录),E	全部加载	
■ 我的表单	查看网站基本信息 待检查	E网站列表 网站检查情况表 例外审核 下线审核 找错留言处理 上报抽查情况 上报抽查情况说明
🗶 要我填报的表单	流转帮助 组织单位信息	Elia
□ 我分发的表单		E III - IIII - III - IIII - IIIII - IIII - IIIII - IIII - IIII - IIII - IIIII - IIIII - IIII - IIII - IIIII - IIIII - IIII - IIIIII
		IIII000         IIII000           0         0           10         0
M 1261 JUL		
	01 政府网站和栏	02 全国政府网站 03 全国政府网站
	目(系统)基本信	普査评分表(自 普査评分表(检

图 23

! 注:右上角红色数字代表需要该组织单位进行审核操
 作的留言数量。

政府网站信息报送系统 の											关闭	
回顧状志:     全部     ▼     问题典型:     全部     ◆     是否过期 ♥:     全部     ●     整音初回流水     ●       直除:     **晋出现无法审核或者审核技纪不显示的情况,请先请運利这種項子,然后重新登录,若问题仍然存在,请按打客报电话,												
网站标识码 💠 网站名称	问题类型问	回題描述	受理时间 ᅌ	转办时问 ᅌ	转办单位	办结时问 ᅌ	是否建议公开 ᅌ	是否过期 💲	驳回流水	审核状态 ᅌ	操作	
										太予受理		<b>^</b>

图 24

◆查询: 可根据"留言编号"、"网站标识码"、"网站名称"、"问题描述"等字段进行留言搜索。

◆问题状态:

▶ 处理中:待填报单位处理的问题;

▶待审核:问题处理情况已提交,正在逐级审核(可以查 看流转情况判断该留言目前的审核进度);

▶ 审核被驳回: 审核未通过(可以点击"驳回流水",查 看单条留言的驳回原因和驳回单位);

▶已办结:留言已完成所有处理流程,最终审核完毕。

2. 审核留言操作说明

(1) 用左上方筛选条件筛选出"待审核"状态的留言, 选中留言,点击"审核问题",打开审核操作界面。

B	(Ki)	网站信息报送系	统												● 关 ∅
単校纠错信見															
回题状态: 待审核     ▼     回题烘型: 全部     ▼     是否过期 ②: 全部     ▼     取回流水: 全部     ●       宣応:     **音出现无法审核成者审核按钮不显示的情况,请先清理测流器条件,然后重新登录,若问题仍然存在,请拨打音报电话。										导出留言					
	٥	网站标识码 ᅌ	网站名称	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 🗘	转办单位	办结时间 🗘	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 💲		操作	
le	ae			内容无法访 问		2017-12- 21	2017-12- 21		2017-12- 28		有	待审核	审核问题		流转情况

图 25

(2) 勾选"审核结果",填写审核基本信息和审核意见, 确定是否同意答复口径及公开意见,完成本次审核操作。

か理状态: <del>博電検</del>	问题类型: 内容无法访问
问题页面网址:	留言人姓名:
联系电话:	电子邮箱:
提交时间: 2018-01-09 16:18:03	
问题描述:	
向類裁問:	
の理结果	
か 理人:	<b>办</b> 理人联系电话:
か理如位・	<b>か硬状</b> 奈・ 问题不属实
九国会任体1 问题工程会 主张羽体注	1.100 1 data -
	973EA3041.
<b>阿上答复口径:</b> 问题个属实,术汉现错误	
是否公开: 是	
eth-4eh/Tage	
甲核问题	
审核结果: ◎ 通过  ◎ 驳回 (请对普复口径和公开意见进行审核,任一项不同意,请驳回)	
stratic i ·	(2:46) 4 104 85 (4) 26 ·
WEAL .	H12X/3X/2*540 ·
审核单位:	审核人邮箱:
(論張与與体灾委申核上作的単位公称)	
审核意见:	
提 交	

图 26

◆ 通过: 同意该条留言的答复口径及公开意见。 ◆ 驳回:不同意该条留言的答复口径或公开意见,该条 留言重新下发至填报单位,再次等待处理。 驳回操作 16

产生后,系统会给相应填报单位联系人自动发送驳回 通知邮件。

3. 查看留言答复情况和流转情况操作说明

在"操作"栏中点击"答复情况",可查看留言详细的 办理情况,具体包括留言问题办理、答复、审核意见及经办 人等信息。

政府网站信息报送系统												●关闭
(市校)/措備見												
问题状态: 侍审核 ▼ 问题类型: 全部 ▼ 安全问题: 全部 ▼ 是否过期 ♥: 全部 ▼ 政回流水: 全部 ▼ 直面取回流水 导出留言 直喻: **音出现无法审核或者审核按钮不显示的痛免, 请先清理测试器误存, 然后重新登录, 若问题仍然存在,请按打容额电话,										导出留言		
♦ 网站标识码 ♦	网站名称	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时问 ᅌ	转办单位	办结时间 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 ᅌ	操作	
leae		内容无法访 问		2017-12- 21	2017-12- 21		2017-12- 28		有	待审核	軍核问题	流转情况

图 27

审核问题			>
办理结果			
网站名称:		问题类型: 内容无法访问	
办理人:		办理人联系方式: ************************************	
办理单位:			
办理时间:	2017-12-15 16:55:33		
の理状态:	问题属实,已办理		
办理实际情况:			
网上答复口径:	****		
截图说明:			
初审信息			
审核人:	****************	审核单位:	
审核人联系方式:	*******		
审核结果:	通过		
审核意见:	***************		
终审问题			
审核人:	************	审核单位:	
审核人联系方式:	*********		
终审结果:	通过		
终审意见:			

在"操作"栏中点击"流转情况",可查看留言流转的 详细流程,具体包括留言处理各环节的流转时间、处理单位、 经办人和联系方式等概况信息。

政府网站信息报送系统												⇒₹₿	
审核》措值意													
问题状态: 侍帝核 ▼ 问题类型: 全部 ▼ 安全问题: 全部 ▼ 是否过期 ♥: 全部 ▼ 政回流水: 全部 ▼ 直音驳回流水 导出留言 直询: **普出现无法审核或者审核技任不显示的情况,请先请理刘这器编存,然后重新量录,若问题仍然存在,请数打音级电话。													
٥	网站标识码 ᅌ	网站名称	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	办结时间 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 ᅌ	操作	
leae			内容无法访问		2017-12-	2017-12-		2017-12-		有	待审核	审核问题 答复情况	流转情况

图 29

<ul> <li>2017-12-14 19:37:45 网民提交留言</li> <li>2017-12-14 19:38:16 转办 ***************、 , 待受理</li> <li>2017-12-14 19:38:59 转办 ************ (联系人: ************************************</li></ul>	审核流程查看	×
********* ) 甲核通过,口则归	<ul> <li>2017-12-14 19:37:45 网民提交留言</li> <li>2017-12-14 19:38:16 转办 *********** (联系人: ************************************</li></ul>	

图 30

(三)网站"填报单位"账号操作说明

网站填报单位主要操作是对网民留言反映的问题进行 核实处理,填报处理情况,拟定答复口径和公开意见。

1. 操作界面简介

登录平台后,点击"查看纠错信息",即可进入操作界面。

														(	り退出登录
基本	(信息修改	Ż													
Γ						申请门户网	由请政务服务平台	• 政府网站找错平	台添加说明	+ 找错平台添加	代码基本信息修订	女 下线申请	自查填报	1 直看纠错信息	流转帮助
đ	<b>词</b> :			如"#	⑧改审核状	态"为"修改后未审核	"时,不能进行例外和下约	<sup>我申请操作</sup>						政府网站年度	度工作报表
	序号	填报人 ᅌ	时间	•	状态 ᅌ	修改审核状态 ᅌ	是否政务服务平台 💲	组织单位门户 💲	省/部 ᅌ	市/省局部门 💲	县/地方部门 💲	网站标识码 ᅌ	校验码		填报单位

! 注:"查看纠错信息"右上角的数字代表需要进行处理的留言数量。

🕕 छन्न	网站信息报送系统	fe							ف <b>ا</b> ل	关闭
查看纠错信息	L.									
问题状态: **若出现3	. 处理中 无法审核或者审核	▼ 刻按钮不显示的情况,谓	问题关型:全部 第先清理浏览器缓存,参	▼ 安全问题: 然后重新登录,若问题仍然有	全部 ▼ 存在,请拨打客服	) 是否过期 <b>?</b> :  电话。	全部	驳回流水: 全部 ▼		
序号 🔺	留言时间 💲	留言编号	问题类型	问题描述	转办时间 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	办理状态 🗘	操作	
1	2018-03-22		咨询留言不回复		2018-03-22	未过期	无	处理中	处理问题 答复情况 流转情况	

#### 图 32

◆问题状态:

▶ 处理中:待填报单位处理的问题;

▶待审核:问题处理情况已提交,正在逐级审核(可以查 看流转情况判断该留言目前的审核进度);

▶审核被驳回:留言审核未通过;

▶已办结:留言已完成所有处理流程,最终审核完毕。

- ◆问题类型:留言问题类别一般包含内容无法访问、信息不更新、内容不准确、咨询留言不回复、错别字、虚假伪造内容和其他情况,可根据问题类型对留言问题进行搜索。
- ◆是否过期: 自省级组织单位收到留言起,超过三个工作日未办结,视为已过期留言。已过期留言会用黄色底色进行标记。

- ◆留言时间:网民提交问题时间。
- ◆留言编号:网民在提交找错留言问题后自动生成的编号,一个号码对应一条留言。
- ◆转办时间:留言由省级组织单位转办到填报单位的时间。
- ◆办理状态:当前留言问题的处理状态。
- ◆操作:进行处理问题、查看答复情况、查看问题流转 情况。

2. 处理留言操作说明

(1) 用左上方筛选条件筛选出"处理中"状态的留言,
 选中留言,点击"处理问题",进入留言处理界面。(♥标记的安全问题要优先处理。)

🕕 政府	网站信息报送系统	it.								●关闭
查看纠错信息	L									
问题状态: **若出现;	- 处理中 无法审核或者审核	▼ 问 被按钮不显示的情况,请务	题类型:  全部 记清理浏览器缓存, <b>《</b>	▼ 安全问题: 然后重新登录,若问题 仍然和	全部 ▼ 存在,请拨打客服		全部 ▼	驳回流水: 全部 ▼		
序号 ▲	留言时间 ᅌ	留言编号	问题类型	问题描述	转办时间 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	办理状态 🗘	操作	
1	2018-03-22		咨询留言不回复		2018-03-22	未过期	无	处理中	处理问题 答复情况	流转情况

处理问题	
办理人:	か理单位:
办理人联系电话:	ク理人が箱:
问题状态:	问题展文 ▼ 问题图文
办理实际情况:	问题不解实
网上答复口径:	
是否公开:	<ul> <li>● 査</li> <li>● 査</li> <li>除留言具有以下情形不应公开之外,其他留言原则上均应对外公开:</li> <li>1.有热政所形象,有可能造成恶劣影响的留言,如:沙及受和国家领导人姓名错误等;</li> <li>2.涉及领土主权、国家安全、网站安全等方面的留言;</li> <li>3.涉及人人趣私和商业地密的留言;</li> <li>4.存在攻击遗居、广告推销等情形的留言。</li> <li>提交</li> <li>重 置</li> </ul>

图 34

(2)根据要求填写处理情况,包括办理人、办理单位、 联系电话、办理实际情况、拟答复口径,判定网民反映的问题是否属实,选择是否公开留言及答复口径。点击"提交" 按钮,提交问题处理情况;点击"重置"按钮,清空填写的信息。

处理问题		
办理人:		办理单位:
办理人联系电话:		<b>办理人邮箱</b> :
问题状态:	问题属实 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
办理实际情况:	问题不继共	
网上答复口径:		
是否公开:	◎是 ◎否	
	除留言具有以下情形不应公开之外,其他留言原则上均应对外公开: 1.有扭取所形象,有可能适成恶劣影响的留言,如:涉及党和国家领导人姓名错误等; 2.涉及领土主权、国家安全、网站安全等方面的留言; 3.涉及个人隐私机简业经密的留言; 4.存在攻击谩骂、广告推销等情形的留言。	
	提交 重 晋	

图 35

◆问题状态: 根据实际情况, 将留言反映的情况判定为

"问题属实"或"问题不属实"。

- ◆办理实际情况:须如实填写留言反映问题的处理过程、 结果等。
- ◆网上答复口径: 经终审同意后将作为答复内容反馈给 网民。
- ◆选择是否公开:判断该条留言及答复口径是否公开。 经终审同意"公开"的留言及答复口径将会在曝光台 自动曝光。

! 注: 留言处理情况将会转到上级组织单位逐级审核。
 留言、口径除有损政府形象、涉及领土主权和国家安全、涉及个人隐私和商业秘密等特殊情况外,一般均应予以公开。

3. 查看留言答复情况和流转情况操作说明

在"操作"栏中点击"答复情况",可查看留言详细的 办理情况,具体包括留言问题办理、答复、审核意见及经办 人等信息。

査書別指信         「「園坂志: 处理中       「「岡園坂恵: 全部       ・ 全部       ・ 星西辺期 ②: 全部       ・ 設図志水: 全部       ・ 設図志水: 全部       ・          **苦田現死法率核或者审核按钮不显示的情况, 请先清理浏览器缓存, 然后重新登录, 苦问题 仍然存在, 请拨打音服电话.       ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・        ・       ・       ・        ・       ・       ・       ・        ・	£	▲ 政府网站信息报送系统										
「回題状志: <u>处理中</u> ▼ 回題思想: 全部 ▼ 安全回題: 全部 ▼ 是否过期 ♥; 全部 ▼ 設回洗水: 全部 ▼ **苦出現无法事核或者审核按钮不显示的情况,请先清理测范器操存,然后重新登录,苦问题 仍然存在,请拨打客服电话。	查看约	川错信息										
序号 *         留言时间 \$         留言编号         问题类型         问题描述         转办时间 \$         是否过期 \$         驳回流水         办理状态 \$         操作           1         2018-03-22          咨询留言不요具         2018-03-22         未过期 \$         无         处理中国 管复博尔 流射情况	问! **君	題状态: 皆出现无	处理中 法审核或者审核	▼ 问 波安钮不显示的情况,请务	题类型:全部 注 <b>清理浏览器缓存</b> ,	▼ 安全问题: 然后重新登录,若问题 仍然有	全部 ▼ 存在,请拨打客服		全部 🔻	驳回流水: 全部 ▼		
1 2018-03-22 名词言言不回复 2018-03-22 未过期 无 处理中 处理问题 答复筛兄 流射情况	P	号 🔺	留言时间 ᅌ	留言编号	问题类型	问题描述	转办时间 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	办理状态 🗘	操作	
		1	2018-03-22		咨询留言不回复		2018-03-22	未过期	无	处理中	处理问题 答复情况 流转情况	

审核问题				×
办理结果				
网站名称:	*********	问题类型	: 内容无法访问	
办理人:	************	办理人联系方式:	*****************	
办理单位:	***********			
办理时间:	2017-12-15 16:55:33			
办理状态:	问题属实,已办理			
办理实际情况:	*****			
网上答复口径:	*********			
截图说明:				
初审信息				
亩核人		<b>亩核单位: **********</b>	7.7.12.12.7.7.1	
市核人联系方式	- 	TIATE		
<b>市統结甲</b>	· 通过			
中国和美	·			
HH EAster AD	•			
终审问题				
审核人		审核单位: ••••••	******	
审核人联系方式				
终审结果	: 通过			
终审意见				

图 37

在"操作"栏中点击"流转情况",可查看留言流转的 详细流程,具体包括留言处理各环节的流转时间、处理单位、 经办人和联系方式等概况信息。

(t) attri	行网站信息报送系统	îč								<b>也</b> 关闭
查看纠错信	息									
问题状态 **若出现	:: 处理中 观无法审核或者审核	▼ 问 好安钮不显示的情况,请约	)题类型: 全部 に清理浏览器缓存, %	▼ 安全问题: 然后重新登录,若问题 仍然在	全部 ▼ 字在,请拨打客服		: 全部 ▼	驳回流水: 全部 ▼	)	
序号	▲ 留言时间 💲	留言编号	问题类型	问题描述	转办时间 ᅌ	是否过期 🛟	驳回流水	办理状态	操作	
1	2018-03-22		咨询留言不回复		2018-03-22	未过期	无	处理中	处理问题 答复情况	流转情况



图 39

#### 四、邮件通知功能说明

(一) 功能概况

邮件通知功能主要是提醒相关单位及时处理留言。当省 级组织单位接收到留言,或省级组织单位将留言转办到填报 单位,或留言审核驳回至填报单位时,系统均会自动发送通 知邮件。邮件接收人为报送系统中各组织单位、填报单位所 填写的联系人,如果联系人已变更,请及时进行相关信息的 更新操作。

(二) 变更邮箱说明

1. 组织单位修改联系人方法

登录平台后,点击"设置"按钮,进入设置页面。

政府网站信息报送系统	文件中心 表单中心	公共文件					ں 🛚 🔅 🚺
▶ 要我填报的表单							创建▼ 1 导入麦单
共3个表单(目录),E	全部加载						
🔄 我的表单	查看网站基本信息 待检	查网站列表 网站检查情况表	例外审核 下线审核	4 找错留言处理	上报抽查情况	上报抽查情况说明	共3个协作文件
要我填报的表单	流转帮助 组织单位信息	查询					
我分发的表单						≡ ■ □	
☆ 我的标签							
靣 回收站							
	01_政府网站和栏 日 / 新佐 > 其本信	02_全国政府网站 03_全	国政府网站				
	日(系統)基本信	音重け万衆(日 音宣)	ギガ表(位				

图 40

在设置页面,点击联系人邮箱后的"编辑"按钮,可修

改邮箱地址。



图 41

2. 填报单位修改联系人方法

登录平台后,点击"基本信息修改"按钮,进入页面修 改。修改后需要提交本级组织单位审核,门户网站则需要上 级组织单位审核。

